

### Što je usluga HALUbike?

HALUbike sustav je prvi javni servis za prijevoz biciklima u Općini Viškovo. Možete ga koristiti na području Općine Viškovo.

HALUbike sustav sastoji se od električnih i brdskih bicikli.



### Kako se koristi?

Halubike sustav može se koristiti na sljedeći način:

1. Nakon što je korisnik skenirao (očitao) QR kod za električni ili brdski bicikl, slijedi daljnje upute za registraciju na web aplikaciji GO2BIKE (ime i prezime korisnika, e-mail, mobilni telefon, lozinka, broj kreditne kartice).
2. Pristankom na opće uvjete korištenja te odabirom prepaid nadoplate vrši se upis podataka, unose iznosi, vrše plaćanja, eventualne nadoplate i sl. i to korištenjem kreditne kartice
3. Nakon ispravnog vraćanja bicikla na postolje završeno je korištenje bicikla te se korisniku sa njegovog prepaid računa automatski skida iznos sukladno vremenu korištenja i važećem cjeniku Halubike sustava i to korištenjem WSPay sigurnog sustava za naplatu kartica.
4. Obračunska jedinica prilikom utvrđivanja vremena korištenja bicikli je 1 minuta, a najam se plaća sukladno točnom vremenu korištenja.

HALUbike ne jamči korisnicima da će im u svakom trenutku (prema željama korisnika) biti na raspolaganju slobodan bicikl za korištenje, odnosno slobodno postolje za njegovo vraćanje. U tom slučaju korisnik može bicikl preuzeti na prvoj sljedećoj stanici sa raspoloživim biciklima, odnosno dužan ga je vratiti na prvoj sljedećoj stanici sa slobodnim postoljima. Podaci o slobodnim biciklima, odnosno postoljima dostupni su korisnicima na svakom pilonu.

### Koliko je vremenski ograničeno korištenja bicikla?

Uporaba bicikala iz sustava Halubike moguća je svakodnevno kroz 7 dana u tjednu od 15.3. do 01.11. u vremenu od 6.00 do 21.00 sat. Korisnik se obvezuje vratiti bicikl na za to predviđeno mjesto (terminal) do 21.00 sat.

Vrijeme korištenja bicikla ograničeno je najviše do kraja radnog vremena Halubike sustava toga dana kad je unajmio bicikl. Nije moguće zasnivanje najma bicikla na više dana. Korisnik ima pravo u jednom danu više puta koristiti bicikl pod uvjetom da ga najkasnije do kraja radnog vremena Halubike sustava vrati na terminal.

## Koliko košta korištenje bicikala?

Razdoblje korištenja	Cjenik (uključen PDV)	
	Mehanički bicikl	Električni bicikl
1 h (60 min)	10,00 kn	15,00 kn

*\*plaćanje isključivo kreditnom karticom ( Diners, Visa, Mastercard, Maestro, Visa Electron) direktno na pilonu*

*\*\* Obračunska jedinica prilikom utvrđivanja vremena iskorištenosti najma bicikli je 1 minuta, a najam se plaća sukladno točnom vremenu korištenja*

### Ima li usluga HALUbike neku vrstu osiguranja?

U slučaju da Upravitelj Halubike sustava, nakon vraćanja bicikla, provjerom računalnog sustava i stvarnog stanja bicikla, uoči štetu koju je nedvojbeno mogao prouzročiti isključivo korisnik koji je posljednji po redu vratio bicikl, upravitelj Halubike sustava će visinu štete naplaćivati tokenizacijom kartice na sigurnom sustavu WSPay te će tog korisnika pisanim putem, na adresu koju je isti naveo prilikom stjecanja prava na uporabu putem QR koda, izvijestiti o visini počinjene štete. Ukoliko korisnik na navedenoj kreditnoj kartici ne bude imao na raspolaganju dovoljan iznos sredstava za naplatu ili naplata ne bude moguća iz nekih drugih razloga na strani korisnika, upravitelj Halubike sustava će tog korisnika pisanim putem, na adresu koju je isti naveo prilikom stjecanja prava na uporabu putem QR koda zatražiti naknadu štete u određenom roku, uz upozorenje o prisilnoj naplati.

Korisnik bicikl koristi na vlastitu odgovornost. Korisnik preuzima potpunu odgovornost za štete koje je sam uzrokovao. To se odnosi i na reklamacije trećih osoba, ali ne utječe na zahtjeve za naknadom štete. Korisnik je odgovoran za svu dodatnu štetu i troškove koji mogu nastati u slučaju da ne surađuje s povjerenstvom prilikom utvrđivanja štete i potrage za počiniteljem.

Korisnik ne snosi odgovornost za štete za koje nije informiran od strane upravitelja Halubike sustava na opisani način.

Upravitelj Halubike sustava ne odgovara za osobne stvari koje korisnik prevozi na biciklu.

### S koliko je godina moguće koristiti uslugu?

Korištenje usluge je dozvoljeno punoljetnim osobama (stariji od 18 godina).

### Uporaba zaštitne kacige i reflektirajućeg prsluka i svjetala

Halubike preporuča uporabu zaštitne kacige. Vozač bicikla koji se kreće kolnikom na cesti dužan je noću i danju u slučaju smanjene vidljivosti biti označen reflektirajućim prslukom ili reflektirajućom biciklističkom odjećom ili drugom reflektirajućom oznakom. Od prvog sumraka do potpunog svanuća (noću), a i danju u slučaju smanjene vidljivosti, na biciklu mora biti upaljeno jedno svjetlo bijele boje na prednjoj strani i jedno crveno svjetlo na stražnjoj strani sukladno odredbama Zakona o sigurnosti prometa na cestama.

Korisnik je osobno odgovoran za poštivanje prometnih pravila i pridržavanje svih ostalih zakonskih obveza.

### **Kako ću znati jesam li ispravno vratio bicikl?**

Simbol zaključanog lokota na parkirnom mjestu pokazuje je li bicikl ispravno vraćen.



### **Što trebam učiniti ako parking ne učvršćuje bicikl?**

Pokušati postupak ponovo na nekom drugom postolju.

Odložiti bicikl u postolje te pričekati zvučni signal. Ukoliko je parkiranje uspjelo na postolju će se pojaviti simbol zaključanog lokota. Ukoliko se simbol ne pojavi ili se pojavi simbol X, javiti se na broj telefona [+385 \(0\)51 257 591](tel:+385(0)51257591) ili [091 2587 591](tel:0912587591).

Za hitne intervencije (Emergency calls) javiti se na broj telefona [+385 \(0\)51 257 591](tel:+385(0)51257591), mobitel [091 2587 591](tel:0912587591).

### **Mogu li uzeti nekoliko bicikala istovremeno?**

Ne, s alfa numeričkim kodom možete uzeti najviše 1 (jedan) bicikl istovremeno.

### **Što da radim ako sam vratio bicikl, a ne mogu uzeti drugi?**

Možda niste pravilno zaključali bicikl. Vodite računa da na indikatoru parkirnog mjesta uvijek provjerite je li bicikl dobro zaključan.

Pričekajte ili se javite na [broj telefona +385 \(0\)51 257 591](tel:+385(0)51257591) ili [091 2587 591](tel:0912587591) ili se obratite u [ured Turističke zajednice Viškovo\) Viškovo 31, Viškovo.](#)

### **Na stanici ima bicikala, a ja ih ne mogu uzeti. Zašto?**

Do ovoga dolazi kad sustav detektira kvar i kada je blokiran bicikl koji nije pogodan za korištenje. Ovo stanje se prikazuje crvenim križićem na indikatoru parkirnog mjesta.

### **Do kada sam odgovoran za bicikl?**

Korisnik je odgovoran za bicikl od trenutka uzimanja sa postolja do ispravnog vraćanja bicikla na postolje.

### **Stjecanje prava na uporabu putem QR koda za razdoblje od najviše jednog dana**

1. skenirajte (očitajte) QR kod za električnu ili brdsku biciklu koji se nalazi na pilonu
2. registrirajte se prema uputama na web aplikaciji GO2BIKE
3. unesite potrebne podatke na vaš prepaid račun
4. uplatite željeni iznos na vaš prepaid račun
5. otključajte bicikl

6. izvadite biciklu sa postolja i vozite oprezno
7. nakon vožnje vratite biciklu na slobodno postolje na terminalu
8. provjeriti oznaku na postolju da je bicikl pravilno zaključan (tek onda je pravilno razdužen)



## ŠTO JE I KAKO OČITATI QRPAY KOD?

QR kod (engl. Quick response = brzi odgovor) je zaštitni znak za vrstu dvodimenzionalne matrice koja nam omogućava da čitamo podatke preko određenog uređaja. QR kodovi se obično koriste da nas brzo i jednostavno odvedu na neku URL adresu,

QR kod je usluga koju pruža WSPay sustav za online autorizaciju i naplatu kreditnih kartica.

QR kod omogućuje naplatu usluge korištenja HALUbike usluge kreditnim karticama.

WSPay je siguran sustav za online plaćanje, plaćanje u realnom vremenu, kreditnim i debitnim karticama te drugim načinima plaćanja. WSPay kupcu i trgovcu osiguravaju siguran upis i prijenos upisanih podataka o karticama što potvrđuje i PCI DSS certifikat koji WSPay ima. WSPay koristi SSL certifikat 256 bitne enkripcije te TLS 1.2 kriptografski protokol kao najviše stupnjeve zaštite kod upisa i prijensa podataka.



WSPay omogućuje autorizaciju i naplatu sljedećih kreditnih kartica:



Uz korištenje najvišeg stupnja zaštite podataka o vlasniku kartice kao i prijnosu broja kartice od unosa do naplate.



Način skeniranja (očitanja) QR koda ovisi o vrsti mobitela i tehnologiji koju isti primjenjuje (skeniranje putem aplikacije za slikanje (fotoaparata), QR kod čitač aplikacija i sl.)

QR kod može koristiti svatko tko ima mobilni telefon sa instaliranom aplikacijom koja skenira i čita QR kod. Potrebno je samo da pokrenete aplikaciju, skenirate kod i veoma brzo će vam se prikazati sadržaj koji je bio kodiran. Postoji mnogo Android aplikacija za skeniranje QR koda, a na većini mobitela danas se QR kod može očitati i pomoću aplikacije za slikanje (fotoaparata) na mobitelu.